

Lasteabitelefoni 116 111

Alates 2009. aastast töötab Eestis lasteabi nõuandetelefoni 116 111 teenus. Teenuse osutamise seaduslik alus on Eesti Vabariigi lastekaitse seaduse § 59 esimene punkt, mille kohaselt on iga kodaniku kohus viivitamatult teatada abivajavast ja hädasolevast lapsest. Nõuandetelefoni eesmärgiks on võimaldada kõikidel isikutel teatada abivajavast lapsest, tagada saadud info edastamine vastavate spetsialistideni (politsei, kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötaja, psühholoog, ohvriabitöötaja jpt) ning pakkuda lastele ja lastega seotud isikutele sotsiaalset nõustamist ja vajadusel kriisinõustamist. Telefonile võivad helistada nii lapsed kui ka täiskasvanud - lapsevanemad, sugulased, lastega töötavad isikud, naabrid, sõbrad, tuttavad, juhuslikud pealtnägijad. Telefon töötab ööpäevaringselt, vastatakse nii eesti, vene kui inglise keeles ning kõne on helistajale tasuta. Soovi korral saab helistaja jääda anonüümseks, kuid kõned fikseeritakse. Teemad, millega kõige rohkem lasteabitelefoni poole pöörduetakse:

- hoolitsuseta ja hooletusse jäetud lapsed
- laste väärkohtlemine – emotsionaalne, füüsiline, seksuaalne
- vanemate lahkumine ja hooldusõiguste küsimused
- laste ja vanemate vahelised suhtlusprobleemid
- laste suhtlusprobleemid sõprade, eakaaslaste, tuttavatega
- laste erinevad probleemid õpetajate, treenerite, juhendajatega
- koolikiusamine ja küberkiusamine
- pere majanduslik toimetulek
- suitsiidi mõtetega noored

Kuus helistatakse lasteabitelefonile keskmiselt 300 korda, sellele lisanduvad online nõustamised ning pöördumised e-kirja teel.

Nõuande saamiseks võib kasutada erinevaid võimalusi:

Lasteabitelefoni 116111, helistada saab 24/7

Skype: Lasteabi_116111, kirjutada saab 24/7

Online nõustamine läbi kodulehe www.lasteabi.ee ("Küsi nõu") toimub 24/7

Kirjutada e-posti aadressile info@lasteabi.ee

Facebooki lehel „Et ükski laps ei jääks abita kui ta seda vajab!“ jagatakse erinevaid uudiseid ja sündmuseid, mis on seotud lastega.

Lasteabitelefoni 116 111 eesmärgiks on lähtuda alati lapse parimast huvist ning ükski mure pole liiga väike ega tühine, et seda mitte märgata. Iga laps peab saama aidatud, kui ta seda vajab. Last tuleb uskuda, ei ole vaja, et laps korduvalt haiget saaks, sekkuda tuleb koheselt.

Kui on kahtlus, kas võtta lasteabitelefoni ühendust või mitte, soovime kindlasti seda teha. Koos on lihtsam jõuda otsuseni, mida teha või kuidas olukorda lahendada.



Kadunud laste telefon 116 000

116 000 on üleeuroopaline kadunud laste abitelefoni number. Kadunud laste telefonile 116 000 on võimalik teada anda kadunud lastest nii Eestis kui ka mõnes teises Euroopa riigis. Koolitatud nõustajad annavad esmased juhised situatsioonis käitumiseks, viivad läbi kriisinõustamise, pakuvad emotsionaalset tuge ning suunavad juhtumi vajadusel edasi pädeva spetsialistini (politsei, kohalik omavalitsus, psühholoog, ohvriabi jpt). Tuge pakutakse nii täiskasvanutele, kelle lapsed on kaduma läinud kui ka lastele ja noortele, kes on kodunt ära jooksnud või eksinud.

Kadunud laste telefon 116 000 töötab ööpäevaringselt, on kõigile helistajatele tasuta ning anonüümne, kuid kõned fikseeritakse. Kadunud laste telefon käivitus Eestis aastal 2011 ning abiliin teeb tihedat koostööd Politsei- ja Piirivalveametiga. Telefonile vastatakse nii eesti, vene kui ka inglise keeles.

Kes siis on kadunud laps? Definiitsioon, millest lähtuvad kõik Euroopa kadunud laste abiliinid - kadunud laps olla kodust/hoolekandeametusest ära jooksnud; vanema poolt röövitud alaealine; kolmanda isiku poolt röövitu; saatjata sisserändaja; ära eksinud, vigastatud või muul moel kadunud alaealine.

Aastal 2013 oli Eestis 1000 kaduma läinud last ja 2014 aasta 8 kuuga oli 1400 kaduma läinud last. Suurem osa kaduma läinud lastest moodustavad korduvjooksikud. Põhiprobleemid, millega kadunud laste telefonile helistatakse:

- laps kadunud/ära jooksnud
- üks vanematest on infosulus (hooldusõiguse küsimused)
- laps ei taha koju minna.

Milleks üldse kadunud laste telefon vajalik on?

Shengeni piirikontrolli likvideerimine - ära jooksnud või röövitud laste juhtumid puudutama hakanud rohkem kui ühte geograafilist territooriumi. Piiriülesed kadunud laste juhtumid on muutunud Euroopa Liidu raamistikus üha tõsisemaks, aina rohkem noori jookseb oma kodumaalt ära teise riiki. Selleks on Euroopas kasutuse võetud ühtne number 116 000, mis on liikmesriikides kohustuslik.

Paljud uuringud näitavad, et lapse kadumise esimesed tunnid on elulise tähtsusega. Euroopas teavitatakse iga kahe minuti tagant kadunud lapsest. 25 % jooksus olevatest alaealistest seisavad silmitsi tõsiste riskidega sh seksuaalse ärakasutamise ning inimkaubandusega. Iga viies laps Euroopas on enne 18. eluaastat kokku puutunud mingis vormis seksuaalse vägivallaga. 70%-85% sellistest juhtudest on väärkohtlejaks keegi, keda laps teab ning usaldab.

Lapsed, kes jooksevad kodust ära teevad seda pääsemaks vägivallast, hooletusse jätmisest või ärakasutamisest. Kui lapsed jooksevad kodust ära, siis tuleb seda võtta kui varajast indikatsiooni, et laps võib olla ohus. Inglismaa kadunud laste telefoni vältel näitas 50 % kõnedest, et lapsed, kes läksid kaduma olid seksuaalselt väärkoheldud.

Kui lapsed jooksevad kodust ära, siis tuleb seda võtta kui varajast indikatsiooni, et laps võib olla ohus. Põhjuseid miks lapsed kodust ära jooksevad on mitmeid – peretülid, kooliprobleemid, seksuaalne vägivald või peibutamine. Institutsioonist jooksevad lapsed ära, et olla lähedal oma sõpradele või perekonnale. Tihti peale on ärajooksmise põhjus mitmete probleemide koosmõju. Suurema tõenäosusega jooksevad kodust ära lapsed, kes ei ela oma perekonnas, noored, kes puuduvad palju koolitundidest, alaealised kes pruugivad erinevaid sõltuvusaineid, intellektipuudega noored ja lapsed kelle vanemad on läinud lahku. Kadunud laste telefon on operatiivne 27 Euroopa liikmesriigis - Austria, Tsehhi, Kreeka, Malta, Inglismaa, Portugal, Belgia, Saksamaa, Slovakkia, Rumeenia, Poola, Bulgaaria, Taani, Prantsusmaa, Leedu, Hispaania, Küpros, Itaalia, Luksemburg, Sloveenia, Rootsi, Iirimaa, Eesti, Ungari, Holland, Läti, Horvaatia. Lisaks veel : Albaania ja Serbia





116 000 Euroopa Komisjoni poolt rahastatud Daphne jätkuprojekti raames „116000 teenuse parendamine ja täiustamine Eestis“ („Enhancing and Improving 116000 service delivery in Estonia“) loodi Eestis vabatahtlike võrgustik eesotsas vabatahtlike võrgustiku koordinaatoritega, kes hakkavad otsima oma maakonnas koostöös politseiga kaduma läinud last ning tegelevad teenusest teavitustöö tegemisega. Vabatahtlike kontaktid leiab siit - <http://www.116000.ee/et/vabatahtlikud>

Koduleht – www.116000.ee



With the support of the Daphne Programme of the European Union